



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

Somos uma parceira digital autorizada **CLARO**, atuando como canal de vendas para facilitar sua jornada. Reconhecemos que o direito à privacidade e à proteção de dados pessoais é fundamental para uma vida digna, principalmente em um cenário de imersão total no mundo digital. A privacidade e a proteção de dados pessoais são direitos reconhecidos como fundamentais e previstos no artigo 5º da Constituição da República Federativa do Brasil, integrando as garantias que buscam promover a dignidade humana e proteger os cidadãos.

Adicionalmente, a Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – estabelece um marco regulatório abrangente e detalhado para o tratamento de dados pessoais, tanto em meios digitais quanto físicos, realizados por pessoas físicas ou jurídicas, de direito público ou privado. A LGPD tem como objetivo principal garantir a transparência, a segurança e a privacidade no uso de dados pessoais, assegurando que os titulares tenham controle sobre suas informações. A lei estabelece diretrizes claras para a coleta, armazenamento, processamento, compartilhamento e eliminação de dados, além de definir os direitos dos titulares, aos quais dedicaremos tópicos exclusivos para abordagem detalhada.

Alinhamos as normativas legais às melhores práticas e normas internacionalmente aceitas, com o objetivo de garantir níveis adequados para assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade com proteção às informações tratadas por nossa empresa ou sob nossa responsabilidade. Prezamos pela correta gestão das informações e dados pessoais, assegurando que esteja sempre disponível pelo tempo necessário para aqueles que dela precisam para o exercício de suas atividades em nome da organização e com finalidade específica.

2. ESCOPO E BASE LEGAL

Este documento apresenta nossas diretrizes e práticas relacionadas à coleta e ao tratamento de dados pessoais, assegurando a transparência, privacidade e segurança das informações. Nosso compromisso é manter uma relação ética e clara com os titulares de dados, adotando medidas para a proteção da privacidade e garantindo o controle adequado sobre as informações tratadas.

Além disso, estabelecemos padrões para o uso responsável dos dados coletados, disponibilizados de forma livre e espontânea pelos usuários/titulares, mediante consentimento, em nossa página de parceira autorizada CLARO. Garantimos que o tratamento esteja plenamente alinhado à legislação vigente e às melhores práticas de segurança da informação, observando as seguintes referências normativas e regulatórias:

- Constituição Federal do Brasil de 1988 | inciso LXXIX do artigo 5º da CF.
- Lei 8078/1990 | Código de Proteção e Defesa do Consumidor
- Lei 12.965/2014 | Marco Civil da Internet
- Lei Federal 13.709 | Lei de Proteção de Dados Pessoais [LGPD]
- Resolução nº 767/2024 a Anatel | Alteração do Regulamento de Segurança Cibernética Aplicada ao Setor de Telecomunicações. (não substituição).
- Resolução nº 740/2020 da Anatel | Regulamento de Segurança Cibernética Aplicada ao Setor de Telecomunicações.

- Resolução nº 738/2020 da Anatel | Regulamento dos Serviços de Telecomunicações [Sigilo, Prevenção à Fraude e outras providências]
- Resolução nº 632/2014 da Anatel | Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações – RGC.
- Central de Privacidade da CLARO [<https://www.claro.com.br/privacidade>]
- Política de Privacidade da CLARO [<https://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>]
- Portal de Segurança da CLARO [<https://www.claro.com.br/seguranca>]
- Código de Boas Práticas de Proteção de Dados para o Setor de Telecomunicações
- ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022 – Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI).
- ABNT NBR ISO/IEC 27002:2022 – Controles de segurança da informação.
- ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 – Gestão da Privacidade da Informação.

3. GLOSSÁRIO

Visando o melhor entendimento de todos aqueles que devem tomar conhecimento desta Política de Privacidade, fica estabelecido aqui a definição para alguns termos básicos:

Termo / Conceito	Definição
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	<i>Lei nº 13.709/2018, é a legislação brasileira federal que estabelece regras para tratamento de dados de indivíduos por meios físicos ou digitais, aplicada a profissionais liberais, empresas, órgãos públicos e organizações não governamentais; com objetivo de assegurar que organizações adotem processos e medidas para preservar o Direito a Privacidade e proteger os dados pessoais e sensíveis durante todo seu ciclo de vida.</i>
Banco de Dados	<i>Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecidos em um ou vários locais, em suporte eletrônico ou físico.</i>
Dado pessoal	<i>Qualquer informação relacionada a um indivíduo que possa identificá-lo, mesmo que para isso precise ser combinada com outras informações. Exemplo: nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, RG, CNH, sexo, endereço, e-mail, telefone etc.</i>
Dado pessoal sensível	<i>Referido neste documento de forma simplificada como “dado sensível”, são informações de caráter íntimo, muito pessoal e que podem levar a discriminação do indivíduo.</i>
Dado pseudo-anonimizado	<i>Dados que estão aparentemente anonimizados, mas podem identificar o titular caso alguma informação seja complementada.</i>
Dado anonimizado	<i>Qualquer dado relacionado a um indivíduo, mas que não possa identificá-lo.</i>
Titular dos dados	<i>Pessoa física natural, ou seja, o indivíduo possuidor dos dados.</i>
Tratamento de dados	<i>Toda e qualquer operação realizada com um dado pessoal, desde simplesmente acessá-lo até coleta, produção, recepção, classificação, utilização, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, eliminação, modificação, comunicação, transferência etc.</i>
Agentes de tratamento	<i>Pessoas físicas ou jurídicas, de direito público ou privado, que tratam os dados pessoais. Segundo a LGPD, os agentes de tratamento se dividem em controladores e operadores e uma mesma organização pode ser controladora de determinados dados e operadora de outros.</i>
Controlador	<i>Aquele que toma decisões referente ao tratamento dos dados pessoais.</i>
Co-Controlador	<i>Agente de tratamento de dados pessoais que, em conjunto com outro controlador, determina as finalidades e os meios do tratamento. Ou seja, duas ou mais entidades compartilham a responsabilidade pela definição de como e por que os dados serão tratados.</i>
Operador	<i>Aquele que trata dados pessoais por orientação do controlador.</i>

Parceiros de Vendas	<i>Contratados para a realização de oferta de produtos e Serviços da CLARO com compromisso contratual de adequação e observância à LGPD e melhores práticas de segurança da informação.</i>
Encarregado de Dados ou Data Protection Officer (DPO)	<i>Profissional ou empresa designado para responder pelas tratativas de privacidade de dados de uma empresa, sendo responsável por disseminar a cultura de proteção de dados conscientizando os demais colaboradores e desenvolvendo um programa de governança em privacidade. É responsável também por atender solicitações dos titulares de dados e por interagir com a ANPD.</i>
Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)	<i>É uma autarquia de natureza especial, com autonomia técnica e decisória e competências normativa, deliberativa, fiscalizadora e sancionatória, tendo como principal função zelar pela proteção de dados pessoais.</i>

4. TRATAMENTOS DOS DADOS PESSOAIS E FINALIDADE

O tratamento de dados ocorre somente após o consentimento prévio, concedido de forma livre e espontânea pelo usuário/cliente/titular de dados em sua primeira interação em nossa página. Esse consentimento é obtido mediante um aviso explícito, conforme ilustrado na imagem abaixo, exibido antes da inserção de quaisquer dados pessoais.



Utilizamos seus dados pessoais para estabelecer comunicação com o usuário, enviando notificações sobre nossos serviços, fornecendo informações técnicas e respondendo a eventuais dúvidas ou solicitações. Além disso, o processamento dessas informações é necessário para garantir o cumprimento de nossas obrigações normativas, legais e financeiras, bem como para a prestação de serviços e a execução de compromissos contratuais. Por fim, asseguramos uma navegação segura e uma experiência aprimorada em nosso website. Em conformidade com o **artigo 46 da LGPD**, implementamos medidas técnicas e administrativas para garantir a proteção dos seus dados pessoais.

Nossas ações de segurança, privacidade e proteção de dados são fundamentadas na própria LGPD e nas normas técnicas ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022, ABNT NBR ISO/IEC 27002:2022 e ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019, sem prejuízo da aplicação de outros regulamentos, modelos, controles e melhores práticas que possam ser consultados e considerados para reforçar a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações tratadas.

Tratamento	Tipo de Dado Pessoal	Finalidade
➤ Venda online de produtos e serviços, assim como o uso de funcionalidades do Site;	Nome Imagem	➤ Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Oferta de produtos mediante interesse do usuário; ➤ Enviar publicidade de promoções e produtos; ➤ Comunicação em geral com o usuário; ➤ Prestação de contas aos órgãos regulatórios; ➤ Controle de operações financeiras; ➤ Prevenção à fraude e segurança do titular de dados; ➤ Obrigações legais aplicáveis. ➤ 	<p>CPF</p> <p>Data de nascimento</p> <p>Filiação</p> <p>Telefone</p> <p>Email</p> <p>Endereço</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Legítimo interesse; ➤ Execução de contratos;
--	---	---

É importante destacar que, como parceiros de vendas autorizada **CLARO**, estamos habilitados a utilizar os dados pessoais recebidos exclusivamente para fins específicos, tais como a realização de ofertas de produtos e serviços da CLARO via contato telefônico, para atingir as finalidades acima definidas. O tratamento dessas informações será sempre conduzido em estrita observância aos direitos dos titulares garantindo transparência e respeito à sua privacidade.

Para mais detalhes, consulte a **Central de Privacidade da CLARO:** [🔗 CLARO - Central de Privacidade.](#)

5. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Não tratamos dados pessoais de crianças e adolescentes. Reafirmamos nosso compromisso com a privacidade e segurança da informação, assegurando que nossos serviços sejam destinados exclusivamente a pessoas maiores de 18 anos.

6. DO ARMAZENAMENTO

Os dados armazenados seguem padrões rigorosos de segurança da informação, alinhados às melhores práticas do mercado e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais legislações aplicáveis. Todas as informações, incluindo os dados pessoais, são protegidas conforme os controles contratuais estabelecidos pela CLARO, além de serem tratadas em conformidade com a legislação vigente e normas técnicas.

O armazenamento dos dados ocorre pelo período estritamente necessário ao cumprimento de sua finalidade, respeitando a legislação pertinente, como o Código de Defesa do Consumidor, e as tabelas de temporalidade aplicáveis para fins de registro.

Para garantir a **confidencialidade, integridade e disponibilidade** das informações, adotamos medidas de proteção robustas, incluindo, mas não se limitando a:

- Controles de acesso garantindo restrições apropriadas ao ambiente de armazenamento.
- Proteção por senha e autenticação via tokens, reforçando a segurança no acesso aos dados.
- Políticas e normas internas, como o Código de Ética e Conduta, a Política de Segurança da Informação e Privacidade e diretrizes operacionais específicas.
- Termos e cláusulas de confidencialidade e responsabilidades, aplicáveis a todos os envolvidos no tratamento de dados.

O acesso aos dados pessoais é restrito aos colaboradores que necessitam utilizá-los para o desempenho de suas atividades, os quais assumem o compromisso de zelar por sua segurança e integridade. Além disso, realizamos treinamentos contínuos para nossos colaboradores e prestadores de serviço, reforçando a importância da confidencialidade, privacidade e segurança das informações.

4 DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

O compartilhamento dos dados é realizado com a operadora CLARO, com nossos provedores de confiança para eventual hospedagem nacional/internacional e funcionamento das nossas plataformas digitais. Neste caso, garantiremos que o tratamento permaneça submetido aos padrões de segurança, bem como com as regulamentações de privacidade em que estejamos submetidos. Compartilharemos se necessário for, com operadores, prestadores de serviços, atendendo finalidade específica.

Todos os dados coletados e processados trafegam pela internet de forma segura e protegida, utilizando redes privadas e protocolos de criptografia, garantindo a confidencialidade, integridade e autenticidade das informações. Implementamos mecanismos avançados de segurança cibernética, incluindo sistemas de detecção e prevenção de intrusões (IDS/IPS), monitoramento contínuo e soluções antivírus atualizadas, além de controles rigorosos de acesso. O ambiente de processamento e armazenamento é controlado e segregado, adotando camadas adicionais de proteção contra acessos não autorizados, vazamento de dados e ataques cibernéticos, assegurando que as informações fornecidas permaneçam protegidas em conformidade com as melhores práticas de segurança da informação e normativas vigentes.

A CLARO, em conformidade com sua Política de Privacidade, pode compartilhar dados pessoais com parceiros de negócios e fornecedores para prestação de serviços, autoridades governamentais e reguladoras para cumprir obrigações legais, empresas do grupo CLARO ou afiliadas para fins administrativos e terceiros em transações corporativas. Todo o compartilhamento ocorre em conformidade com a legislação vigente e com medidas de segurança adequadas. Para mais detalhes, acesse:  [POLÍTICA DE PRIVACIDADE - CLARO](#)

5 DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

É importante ressaltar que só tratamos dados pessoais previamente consentidos livremente pelo titular, conforme descrito no item 4 desta Política, ou seja, apenas aqueles inseridos em nossa página de forma voluntária, livre e espontânea. O titular tem direito a proteção de seus dados pessoais se acordo com a LGPD, em seu artigo 18, assegura diversos direitos, incluindo: acesso aos dados, correção de informações incompletas ou desatualizadas, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados inadequados, portabilidade dos dados a outro fornecedor mediante solicitação expressa e exclusão, salvo nas exceções previstas no artigo 16 da LGPD.

Art. 16. Os dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para as seguintes finalidades:

I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

É importante que você saiba que nenhum direito é absoluto. Para processarmos sua solicitação, poderemos solicitar um documento de identificação e informações adicionais, a fim de verificar sua legitimidade, assegurar a integridade das informações e avaliar a viabilidade do atendimento ao pedido. Por exemplo, caso você seja um cliente CLARO, um pedido de eliminação de dados poderá ser negado se essas informações forem essenciais para a prestação dos serviços. Em qualquer situação, responderemos à sua solicitação dentro do prazo legal.

Para solicitar o exercício de seus direitos sobre os **DADOS PESSOAIS** tratados por nossa empresa em parceria com a CLARO, o titular dos dados ou seu representante legalmente constituído deve encaminhar uma requisição à **Encarregada de Dados (DPO)** pelo e-mail: dpo@vertexdigital.co.

Antes de respondermos a qualquer requisição, podemos pedir que você nos forneça algumas informações ou documentos para confirmar sua identidade. Isso porque não atenderemos requisições que envolvam dados pessoais e documentos de outros titulares, exceto se houver procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por você.

6 INFORMAÇÕES GERAIS E CANAIS DE ATENDIMENTO

Estabelecemos esta Política de Privacidade, em consonância com nossa Política de Segurança da Informação e Privacidade, nossas Políticas internas/Termo de Uso e nosso Código de Ética e Conduta, e todo arcabouço de documentos pertinentes integrante do nosso sistema de compliance, compatível com os requisitos da legislação brasileira, além de boas práticas e normas internacionalmente aceitas, com o objetivo de garantir níveis adequados de proteção para os todos os dados tratados.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais, sempre que você tiver alguma dúvida sobre essa Política de Privacidade ou qualquer solicitação relacionada a dados pessoais, o canal de atendimento é o e-mail: dpo@vertexdigital.co

Com base no princípio da transparência, apresenta-se:

Função	Responsável
Co-Controlador	Vertice Brasil Consultoria Ltda
Co-Controlador	Claro S.A.
Data Protection Officer (DPO)	Bárbara Araújo
GRC Comitê	CPGSI – Comitê de Privacidade e Gestão de Segurança da Informação
Contato	dpo@vertexdigital.co

Como parceiros da **CLARO**, reforçamos seu compromisso com a proteção de dados, destacando sua avaliação positiva na pesquisa realizada pelo InternetLab, em parceria com a Electronic Frontier Foundation (EFF), no projeto "Quem Defende seus Dados?" (QSDS?). Esse estudo analisa como diversas empresas de internet garantem a segurança e a privacidade dos dados de seus usuários. Para mais informações, acesse: <https://quemdefendeseusdados.org.br/pt/>.

A **CLARO** disponibiliza em seu site oficial uma página dedicada à segurança, com valiosas dicas de prevenção. Não deixe de conferir: [🔗 CLARO - Segurança.](#)

Concluimos a atualização de nossa Política de Privacidade, reforçando nosso compromisso com a transparência e a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), as normas técnicas e resoluções da ANPD. As alterações visam aprimorar a proteção dos dados pessoais dos usuários, garantir o consentimento livre e informado, e oferecer maior clareza sobre o uso de informações. Recomendamos a leitura da versão atualizada para conhecer seus direitos e as medidas adotadas para assegurar sua privacidade. Permanecemos à disposição para quaisquer dúvidas ou esclarecimentos adicionais.

Política revisada e atualizada no dia 07 de março de 2025.